

## L'ACCUEIL MODERNISÉ DU CENTRE DES FINANCES PUBLIQUES DE SAINT-QUENTIN-EN-YVELINES OUVRE SES PORTES

Le Centre des Finances Publiques de Saint-Quentin-en-Yvelines situé au 2, avenue du Centre à Guyancourt propose, à partir du **23 septembre 2019**, aux usagers particuliers et professionnels, **une offre de services modernisée dans un espace rénové. Les usagers y trouveront :**

- **un accompagnement par une équipe d'accueil professionnelle ;**
- **des outils numériques facilitant leurs démarches en ligne ;**
- **des espaces d'accueil sur rendez-vous.**

### UN ACCUEIL PERSONNALISÉ SUR RENDEZ-VOUS

**L'accueil sur rendez-vous est privilégié.** Il permet aux usagers d'éviter des files d'attente, voire des déplacements inutiles.

Pour prendre rendez-vous :

- sur le site **impots.gouv.fr** (rubrique « Contact ») ou depuis l'espace particulier ou professionnel ;
- par téléphone au **01 30 48 24 00** ;
- ou au guichet du centre des Finances publiques.

Préalablement à chaque rendez-vous, l'utilisateur sera systématiquement contacté par téléphone pour traiter la demande sans déplacement ou pour préparer l'entretien.



### UN ESPACE NUMÉRIQUE EN LIBRE SERVICE

**Pour réaliser leurs démarches en ligne**, l'espace numérique est équipé d'ordinateurs en libre service. **Dans cet espace, les usagers trouveront des démonstrations en ligne, des supports d'information accessibles par téléphone portable via des QRcodes** et des supports papier.

En cas de besoin, les usagers pourront être individuellement accompagnés par un agent d'accueil.



### UN ESPACE DE TELEPAIEMENT ET DE PAIEMENT PAR CARTE BANCAIRE

En complément de l'espace numérique permettant d'effectuer par télépaiement le paiement des impôts, amendes et factures des services publics locaux (cantines scolaires, centres de loisirs, ...), **un espace paiement par carte bancaire** est proposé aux usagers.

Les paiements en espèces pourront continuer à être réalisés dans les centres des finances publiques de Trappes, les Mureaux et Mantes.

